

telefon kami di talian bebas-tol
1-800-88-5252

ATAU

hantarkan SMS anda ke
39222

dengan menaip: PUSPEL<jarak><aduan /
pertanyaan anda>



Dibawa kepada anda oleh :



**SYARIKAT BEKALAN
AIR SELANGOR SDN BHD** 102112

(Anak Syarikat Puncak Niaga Holdings Berhad)

Peti Surat 11871 - Kuala Lumpur
Faks : 03-2295 5168
E-mel : puspel@syabas.com.my
www.syabas.com.my

 **PUSPEL**

PUSAT PANGGILAN PELANGGAN

Penyelesaian menyeluruh bagi segala
keperluan ataupun masalah bekalan air
anda, samada sebagai pelanggan
domestik mahupun komersil. Pada
bila-bila masa ataupun hari.



telefon kami di talian bebas-tol
1-800-88-5252

PUSPEL

PUSAT PANGGILAN PELANGGAN

PUSAT PANGGILAN PELANGGAN

Kami adalah satu pusat penyelesaian setempat dalam menerima, mengurus dan menyelesaikan segala keperluan mahupun aduan bekalan air anda.

Kami adalah sebuah unit di bawah Pusat Perkhidmatan Pelanggan (PUSPEL), satu jabatan di dalam Syarikat Bekalan Air Selangor Sdn Bhd (SYABAS). Kami berkerjasama dengan jabatan-jabatan lain di dalam syarikat untuk memastikan kehidupan anda lebih sempurna dan menyenangkan.

Tanpa mengira waktu, hubungilah mana-mana kakitangan kami yang bertauliah jika anda mempunyai sebarang masalah atau pertanyaan. Ianya semudah menelefon talian bebas-tol kami di **1-800-88-5252**.

PERKHIDMATAN KAMI

Kami mengalu-alukan aduan ataupun pertanyaan anda mengenai:

1. Bekalan air.
2. Kualiti bekalan air.
3. Bil-bil air.
4. Gangguan bekalan dan bantuan untuk bekalan air.



Secara amnya, anda boleh mengajukan apa-apa isu atau aduan berkenaan bekalan air anda! Kami di sini akan sentiasa bersedia untuk membenarkan perkhidmatan yang lebih baik kepada anda!



Kami juga memaklumkan kepada anda segala informasi terkini mengenai sebarang gangguan bekalan air yang mungkin melibatkan diri ataupun pemiagaan anda melalui Sistem Pesanan Suara Interaktif (IVMS) kami.

Jikalau agen-agen panggilan kami semuanya sibuk, anda boleh meninggalkan pesanan atau aduan dalam peti simpanan suara IVMS kami. Kami akan menelefon anda kembali!

KELEBIHAN KAMI UNTUK ANDA

1. Beroperasi 24-jam.
2. Menyediakan 60 talian bebas-tol.
3. Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) yang tercanggih.
4. Perkhidmatan yang meliputi seluruh kawasan Selangor, Kuala Lumpur dan Putrajaya.