

telefon kami di talian bebas-tol
1-800-88-5252

ATAU

hantarkan SMS anda ke
39222

dengan menaip: PUSPEL<jarak><aduan /
pertanyaan anda>



Dibawa kepada anda oleh :



**SYARIKAT BEKALAN
AIR SELANGOR SDN BHD**
(Anak Syarikat Puncak Niaga Holdings Berhad)

Peti Surat 11871, Kuala Lumpur
Faks : 03-2296 5168
E-mel : puspel@syabas.com.my
www.syabas.com.my

 **PUSPEL**
PUSAT PERKHIDMATAN PELANGGAN

Penyelesaian menyeluruh bagi segala
keperluan ataupun masalah bekalan air
anda, samada sebagai pelanggan
domestik mahupun komersil. Pada
bila-bila masa ataupun hari.



telefon kami di talian bebas-tol
1-800-88-5252



ERA BARU DALAM PENGURUSAN PERKHIDMATAN PELANGGAN TELAH TIBA!

Pusat Perkhidmatan Pelanggan atau PUSPEL adalah satu pendekatan inovatif dalam menguruskan segala aduan anda dan menyediakan penyelesaian yang berkesan.

Samada anda menyuarakan sebarang aduan mahupun kemusykilan mengenai bekalan air atau apa-apa isu yang berkaitan dengannya, anda hanya perlu menghubungi kami di **1-800-88-5252**.



SIAPAKAH KAMI?

PUSPEL adalah sebuah jabatan di dalam Syarikat Bekalan Air Selangor Sdn Bhd (SYABAS) - syarikat yang diberi tanggungjawab untuk menyediakan perkhidmatan bekalan air yang berkualiti ke seluruh kawasan Selangor, Kuala Lumpur dan Putrajaya.



APAKAH FUNGSI KAMI?

Kami ditubuhkan untuk menyediakan perkhidmatan yang lebih baik untuk anda! Dalam menyediakan perkhidmatan yang berkualiti, fungsi kami terbahagi kepada :

- Pusat Panggilan Pelanggan - untuk semua pelanggan.
- Unit Pelanggan Industri (ICU) - khusus untuk pelanggan komersil dan perindustrian.

PUSAT PANGGILAN PELANGGAN

- Kami menerima segala jenis aduan domestik dan am.
- Kami menyediakan Pusat Panggilan Pelanggan yang berteknologi tinggi dan canggih.
- Kami membenkan maklum balas yang cepat kepada setiap aduan dan pertanyaan yang diterima.

UNIT PELANGGAN INDUSTRI (ICU)

- Kami menguruskan pelanggan-pelanggan komersil dan industri.
- Kami membenkan khidmat perundingan kepada persatuan-persatuan perniagaan dan perdagangan.
- Kami menghulurkan khidmat bantuan dan penyelesaian kepada pelanggan.
- Kami mengadakan pasukan ICU di setiap pejabat operasi wilayah untuk membenkan perkhidmatan yang lebih berkesan.